

A BALATONTOURIST Kft.
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA
(a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató** vagy **Tájékoztató**)

A jelen Tájékoztató célja, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (a továbbiakban: **GDPR**) foglaltakkal összhangban az adatkezeléssel érintett természetes személyek (**érintettek**) megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik Társaságunk általi kezeléséről és az azzal összefüggésben őket megillető jogosultságokról.

A jelen Tájékoztató Társaságunk 2. pontban meghatározott adatkezelési tevékenységeire, illetőleg a Társaságunk üzemeltetésében álló alábbi üdülőegységekhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevételével összefüggő adatkezelésekre vonatkozik:

- **Berény Naturista Kemping (8649 Balatonberény, Hétvezér u. 2)**
- **Napfény Kemping (8253 Révfülöp, Halász u. 5.)**

Kérjük figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait. A jelen Tájékoztató alkalmazásában irányadó főbb fogalmakat a Tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

1. Társaságunk, mint adatkezelő adatai és elérhetőségei:

Cégnév: BALATONTOURIST Idegenforgalmi és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név: BALATONTOURIST Kft.
Cégjegyzékszám: Cg. 19-09-518365
Székhely (postacím): 8200 Veszprém, Levendula utca 1.
E-mail elérhetőség: info@balatontourist.hu
Képviselő: Détári-Szabó Ádám ügyvezető, e-mail: info@balatontourist.hu

(a továbbiakban: **Társaság**)

2. A jelen Tájékoztató Társaságunk alábbi adatkezelési tevékenységeire vonatkozik:

- a foglalási kérésekhez (ajánlatkérésekhez) kapcsolódó adatkezelések
- a szálláshelyfoglalásokkal kapcsolatos adatkezelések
- a szálláshely-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatkezelések
- a Társaság szerződéses partner szervezetei kapcsolattartóinak az adatainak a kezelése
- a Társasággal való kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatok kezelése
- a Társaság álláshirdetéseivel kapcsolódó adatkezelések
- a Társaság hírlevél-szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelések
- a fogyasztói panaszkezeléssel összefüggő adatkezelések
- a Társaság internetes közösségi oldalaival kapcsolatos adatkezelések

2.1. A foglalási kérésekhez (ajánlatkérésekhez) kapcsolódó adatkezelések:

Az adatkezeléssel érintett személyek (érintettek): a Társaságunk üzemeltetésében álló – 1. pontban megjelölt - üdülőegységek tekintetében foglalási kérést (ajánlatkérést) küldő természetes személyek.

Az érintettek a foglalási kérésüket (ajánlatkérést) e-mailen, valamint a www.balatontourist.hu weboldalon keresztül tudják megküldeni a Társaságunk számára, amelyre vonatkozó válaszlevelünket, illetőleg ajánlatunkat e-mailen küldjük meg az érintettek számára.

A kezelt adatok köre:

- az érintett családi és utóneve(i);

- az érintett e-mail címe;
- az érintett telefonos elérhetősége;
- a foglalási kéressel érintett szálláshely és/vagy szállástípus megjelölése, az érkezés és távozás tervezett napja, az ajánlatkéréssel érintett felnőttek és gyermekek száma, valamint a gyermekek életkora, a szálláshelyre tervezni hozott kisállatok száma, járművel érkezés esetén a járművek fajtája pl. gépkocsi vagy lakóautó és a járművek száma);
- az érintett által esetlegesen megadott további adatok (pl. a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos további igények megjelölése).

Az adatkezelés célja: az adatkezelés célja az érintett azonosítása, a foglalási kérésére (ajánlatkérésére) vonatkozó ajánlat megküldése, illetőleg az ajánlatadással kapcsolatos egyeztetés az érintettel. A foglalási kérés során az érintett által esetlegesen megadott különleges kategóriájú (szenzitív) személyes adatokat (pl. ételérzékenység) az érintett által megjelölt különleges igényeknek, illetve szükségleteinek megfelelő ajánlat adása érdekében kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – az érintett szerződéskötési szándékának megfelelő ajánlat küldése – érdekében történik. Az ajánlatkérés során az érintett által esetlegesen megadott különleges kategóriájú adatok kezelése az érintett hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bek. a) és 9. cikk (2) bekezdés a) pontja).

Az adatok forrása: az érintett.

Az adatkezelés tervezett időtartama:

Amennyiben az érintett az általunk megküldött ajánlatot elfogadja, akkor Társaságunk és az érintett között létrejön a szálláshely-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés, amelynek keretében Társaságunk az adatokat a szerződés teljesítése érdekében – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, a Tájékoztató 2.2. alpontjában írtak szerint – kezeli tovább. Az ajánlat elutasítása esetén az érintett adatai az elutasításáról szóló nyilatkozat megismerését követően törlésre kerülnek. Amennyiben az érintett az ajánlat elfogadására nyitva álló időn belül nem tesz nyilatkozatot, azt Társaságunk az ajánlat elutasításának tekinti és ilyen esetben az adatokat a Társaság az ajánlati kööttsége lejáratának megállapítását követően törli.

2.2. A szálláshelyfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelések:

Az adatkezeléssel érintett személyek (érintettek): a Társaságunk üzemeltetésében álló – 1. pontban megjelölt - üdülőegységekben szállás-helyet foglaló természetes személyek. Az érintett a foglalását e-mailen, valamint a www.balatontourist.hu weboldalon keresztül tudja megküldeni a Társaságunk számára.

A kezelt adatok köre:

- az érintett családi és utóneve(i);
- az érintett lakcíme,
- az érintett email címe;
- az érintett telefonos elérhetősége,
- a foglalás adatai (a foglalással érintett szálláshely megjelölése, szállástípus, ár, érkezés és távozás ideje, felnőttek száma, gyermekek száma, kisállatok száma, járművel érkezés esetén a jármű fajtája pl. gépkocsi vagy lakóautó és a járművek száma)
 - foglalási szám;
 - fizetési mód és a fizetési művelettel kapcsolatos adatok (fizetendő összeg, deviza, nyelv, jogcím, közlemény rovatban feltüntetett adatok, tranzakció egyedi azonosítója, zsebazonosító (szállás zseb);
 - számlázással kapcsolatos adatok (számlázási név és cím, szervezetre kért számla esetén adószám, elektronikus számla esetén e-mail cím);
 - az érintett által esetlegesen megadott további személyes adatok (pl. az igénybe venni kívánt szolgáltatással összefüggő további igények megjelölése).

Az adatkezelés célja: Társaságunk az adatokat az érintett személyének azonosítása, a szerződés elektronikus úton való visszaigazolása, a szerződés teljesítése, a teljesítéssel közvetlenül összefüggő kapcsolattartás és a Társaságra vonatkozó adójogi és számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaság az érintettek adatait főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján kezeli, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. Ettől eltérően

- a számlázással összefüggő adatokat Társaságunk a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján a rá vonatkozó adójogi- és számviteli kötelezettségeinek a teljesítése érdekében kezeli,
- az érintett telefonszámát a szerződés teljesítésével közvetlenül összefüggő kapcsolattartás érdekében a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az érintett hozzájárulása alapján kezeljük;
- érintett e-mail elérhetőségét az elektronikus úton való kapcsolattartás érdekében (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján) és a szerződés 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben előírt tartós adathordozón való visszaigazolására vonatkozó jogszabályi kötelezettségünk teljesítése érdekében (a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján) kezeljük,
- az érintett által esetlegesen megadott különleges kategóriájú (szenzitív) adatokat az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) és a 9. cikk (2) bekezdés a) pontja) alapján kezeljük.

Az adatok forrása: az érintett.

Az adatkezelések tervezett időtartama:

Társaságunk a szerződés létrejöttével és teljesítésével összefüggő adatokat főszabály szerint a szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg. Ettől eltérően a számviteli bizonylatokat, illetőleg az azok alapjául szolgáló adatokat Társaságunk a Számviteli törvény előírásai alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

Társaságunk az érintett hozzájárulásán alapuló szenzitív adatok kezelését az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, legfeljebb azonban az érintettel létrejött szálláshely-szolgáltatási szerződés megszűnéséig kezeli.

Az érintett telefonszámát az érintett hozzájárulásának visszavonását követően, legfeljebb azonban a szolgáltatási szerződés megszűnését követő 3 nap elteltével töröljük.

Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja Társaságunk 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül megtett nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét.

2.3. Társaságunk szálláshely-szolgáltatásainak az igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelések:

Az adatkezeléssel érintett személyek (érintettek): Társaságunk szálláshely szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek (szállóvendégeink).

Társaságunk az érintettek alábbi adatait kezeli:

- az érintett családi és utóneve(i);
- az érintett születési családi és utóneve(i);
- az érintett előző családi és utóneve(i) harmadik országbeli állampolgár esetén;
- az érintett születési helye és ideje;
- az érintett lakcíme;
- az érintett személyazonosításra alkalmas okmányának típusa és száma;
- az érintett állampolgársága vagy hontalan státusza;
- az érintett neme;
- az érintett édesanyja születési családi és utóneve(i);
- az érintett vízumának vagy tartózkodási engedélyének a száma harmadik országbeli állampolgár esetén;
- az érintett beutazásának időpontja és helye harmadik országbeli állampolgár esetén;
- az érintett megérkezésének és távozásának ideje, avagy a szálláshely igénybevételének kezdő és várható befejező időpontja;
- a szálláshelyen eltöltött vendégéjszakák száma;
- szobaszáma, parcella száma, szállástípus száma;
- online előre foglalás esetén a foglalási szám;
- a fizetési mód és a fizetési művelettel kapcsolatos adatok;
- számlázással kapcsolatos adatok (számlázási név és cím, szervezetre kért számla esetén adószám, elektronikus számla esetén e-mail cím);

- a helyi idegenforgalmi adó alóli mentesség esetén ennek ténye, jogcíme, valamint a mentesség fennállásának utólagosan is ellenőrizhető módon való igazolását alátámasztó adatok.
- gépjárművel érkezés esetén a járművek száma és rendszáma;
- a szálláshelyen történő tartózkodásának ideje alatt az érintett valamint a törvényes képviselője alatt álló személy által esetlegesen igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és fogyasztásának adatai, amelyek a tartózkodás számlájához hozzáírásra kerülnek.
- az érintett különleges igényeinek, illetve szükségleteinek megfelelő szolgáltatás biztosítása érdekében az érintett által esetlegesen megadott egyéb személyes adatok (ilyen például a vendég egészségi állapotára vagy az étkezési szokásaira pl. ételérzékenységre vonatkozó adatok, amelyek miatt a vendég különleges bánásmódot vagy további szolgáltatást igényel);
- a bejelentkező lapon a vendég, illetve – kiskorú vendég esetén – a vendég törvényes képviselőjének az aláírása.

Az adatkezelések célja:

A szállóvendégeink adatait Társaságunk a vendégek személyének azonosítása, a szolgáltatási szerződés teljesítése, valamint a Társaság adófizetési, számlázással és bizonylatmegőrzéssel kapcsolatos adójogi-és számviteli kötelezettségeinek és a vendégek bejelentkezéssel kapcsolatos adataira vonatkozó kötelező adatszolgáltatási kötelezettségeinek a teljesítése érdekében kezeli. Társaságunk idegenforgalmi adófizetéssel kapcsolatos kötelezettségeit az 1990. évi C. törvény (**Helyi adókról szóló törvény**) 30. §-34. §-ai, valamint Veszprém Megyei Jogú Város Közgyűlésének a helyi adókról szóló 33/2014 (VI.30.) számú önkormányzati rendeletének 6.-7. § -ai, az adózásra, számlázásra és bizonylatmegőrzésre vonatkozó kötelezettségeit a 2000. évi C. törvény (**Számviteli tv.**) 169. §-a, valamint az általános forgalmi adóról szóló törvény (**Áfa tv.**) és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (**Art.**) rendelkezései írják elő. A vendégek bejelentkezésével kapcsolatos adatainak a kötelező kezelését, illetőleg továbbítását a Turizmus tv. 6/B. alcíme és – harmadik országbeli állampolgárok esetén – a 2007. évi II. törvény (**Harmtv.**) 73. § (1) - (2) bekezdéseiben és a 94. §-ai írják elő a Társaság számára.

A szállóvendégek által esetlegesen igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és a fogyasztási adatok kezelésének célja a vendég ezekkel kapcsolatos igényeinek és szükségleteinek kiszolgálása, illetve kielégítése, tovább ezen szolgáltatások ellenértékének a szálláshely-szolgáltatásról kiállított számviteli bizonylatokon való feltüntetése és kiszámlázása a vendég részére, ezzel összefüggésben a Társaság adó-és számviteli jogszabályok által előírt jogi kötelezettségeinek a teljesítése. A vendég által a Társaság részére önkéntesen megadott különleges kategóriájú adatok (pl. ételintolerancia) kezelésének a célja az érintett különleges igényeinek a Társaság általi teljesítése, illetve kielégítése.

Az adatkezelések jogalapja:

Társaságunk a szállóvendégeink adatait elsődlegesen a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján az érintettel létrejött szálláshely-szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében kezeli. Ettől eltérően Társaságunk a rá vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében – a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján – kezeli

- a vendégek Turizmus törvény 6/B. alcímében és – harmadik országbeli állampolgárok esetén – a Harmtv. törvény 73. § (1) - (2) bekezdéseiben, valamint 94. §-ában meghatározott adatait, amely adatok kezelése a Társaságunk jogszabályban előírt kötelező adatszolgáltatási kötelezettségének a teljesítéséhez szükségesek.
- a számviteli bizonylatokat, valamint az azok alapjául szolgáló adatokat, amelyek kezelése a Társaságunkra vonatkozó számviteli jogszabályban előírt kötelező bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükségesek.
- az idegenforgalmi adófizetéssel kapcsolatos adatokat, amelyek kezelése a helyi adókról szóló törvényben, valamint Veszprém Megyei Jogú Város Közgyűlésének a helyi adókról szóló 33/2014 (VI.30.) számú önkormányzati rendeletében előírt jogi kötelezettségeinknek a teljesítéséhez szükséges.

Az érintett által esetlegesen megadott különleges kategóriájú (szenzitív) adatok (pl. egészségügyi adatok) kezelésének jogalapja minden esetben az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja és 9. cikk (2) bek. a) pontja). Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Társaság 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül megtett nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét.

Adatok forrása: az érintett.

Adattovábbítások, címzettek:

Adatkezelések tervezett időtartama: Társaságunk a szerződés létrejöttével és teljesítésével összefüggő adatokat a szerződés megszűnésétől számított 5 évig, a számviteli bizonylatokat, illetőleg az azok alapjául szolgáló adatokat pedig legalább 8 évig megőrzi.

Társaságunk a vendégek Turizmus törvény 9/H. § (1) a) és b) pontjában meghatározott adatait (név, születési név, születési hely és idő, nem, állampolgárság, anyja születési neve, személyazonosításra alkalmas okmányának azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetén a vízum vagy tartózkodási engedély száma, valamint a beutazás helye és ideje) a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig köteles kezelni a jogszabályi kötelezettsége folytán.

Társaságunk az érintett hozzájárulásán alapuló szenzitív adatok kezelését a szálláshely-szolgáltatási szerződés megszűnéséig, legfeljebb azonban az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli. Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Társaság 1. pontban megjelölt postacímére vagy elektronikus elérhetőségre megküldött megküldött nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét.

2.4. A partner szervezetek által kijelölt képviselők, illetőleg kapcsolattartók adatainak a kezelése:

Az adatkezeléssel érintett személyek (érintettek): a Társaság szerződéses partner szervezetei által kijelölt természetes személy képviselők, illetőleg kapcsolattartók.

A kezelt adatok köre: az érintett családi és utóneve, a partner szervezetnél betöltött pozíciója, e-mail címe és telefonos elérhetősége, aláírása.

Az adatkezelés célja: a szerződő partner képviseleti joga gyakorlásának a lehetővé tétele, a szerződés teljesítése, illetve a teljesítéssel közvetlenül összefüggő kapcsolattartás lehetőségének a biztosítása a felek között.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaságnak, valamint szerződő partnerének a szerződés teljesítéséhez, a partner képviseleti joga gyakorlásához és szervezeti működésének biztosításához fűződő jogos érdekeinek az érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

Az adatok forrása: az érintettek adatait a partner szervezet továbbítja a Társaság részére.

Az adatkezelések tervezett időtartama: az adatkezelés alapesetben a szerződéses jogviszony fennállásáig tart. A szerződéses dokumentumokat, valamint elektronikus levelezéssel történt kapcsolattartás esetén a jogviszony szempontjából lényeges tartalmú nyilatkozatokat tartalmazó elektronikus leveleket a Társaság a partnerrel fennállt szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 (öt) év elteltéig – a polgári jogi követelések elévülésének idejéig – megőrzi. Ettől eltérően Társaságunk a Számviteli tv. 169. §-ában előírt bizonylat megőrzési kötelezettségnek megfelelően, az annak teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított 8 évig megőrzi. Ez a kötelezettség kiterjedhet az egyes szerződések dokumentumainak megőrzésére is, ez esetben az érintett abban szereplő adatai is megőrzésre kerülnek erre az időre azzal, hogy a szerződéses jogviszony megszűnésétől kell számítani a fenti 8 éves határidőt.

2.5. Társaságunk hírlevél-szolgáltatásához kapcsolódó adatkezelések:

Az adatkezeléssel érintett személyek (érintettek): a Társaság hírlevél-szolgáltatására feliratkozó természetes személyek.

A kezelt adatok köre: az érintett neve, e-mail címe, a hírlevél-szolgáltatásra való feliratkozásának időpontja.

Az adatkezelés célja: a Társaság működésével és szolgáltatásaival kapcsolatos hírlevelek küldése az érintett számára.

Társaságunk a hírlevél-szolgáltatására feliratkozókat rendszeresen tájékoztatja többek között a szolgáltatásairól, akcióiról, valamint az által szervezett rendezvényekről és programokról.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6 cikk (1) bek. a) pontja).

Az adatok forrása: az érintett.

Az adatkezelés tervezett időtartama: Társaságunk az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az érintett a hírlevél-szolgáltatásról történő leiratkozást elvégezheti a hírleveleinkben található leiratkozási linkre kattintva automatikusan, vagy törlési kérelmét megküldheti az 1. pontban meghatározott e-mail címünkre vagy postacímünkre is. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló korábbi – visszavonás előtti – adatkezelések jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén a Társaság nem küld hírlevelet az érintett részére.

2.6. A Társasággal való kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatok kezelése:

Az adatkezeléssel érintett személyek (érintettek): a Társasággal e-mailen, telefonon, egyéb üzenetküldő alkalmazások használatával (Viberen, Telegram Messengeren), valamint a Bonomi Asszisztens chatbottal kapcsolatot felvevő természetes személyek.

Kezelt adatok köre: az érintett neve, az érintett üzenetének tartalma, valamint a választott kapcsolatfelvételi formától függően az érintett telefonos elérhetősége, e-mailes elérhetősége, a chatbothoz generált felhasználói azonosító és az érintett által közvetlenül vagy a közösségi profiljával történő regisztráció során megadott adatok (felhasználónév, profilkép).

Az adatkezelés célja: az érintett számára a kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása. Az érintett a számára legmegfelelőbb és legkényelmesebb módon tudja a Társasággal a kapcsolatot felvenni.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja).

Az adatok forrása: az érintett.

Az adatkezelés tervezett időtartama: Társaságunk az adatokat a kapcsolatfelvétel céljának a megvalósulását követően törli, kivéve, ha jogszabály az adatok további tárolását írja elő a Társaságunk számára vagy ha az érintettel további kapcsolat jön létre, amely az érintett személyes adatainak a kezelésével jár együtt, amely esetben Társaságunk az adatok további adatkezelésről tájékoztatást nyújt az érintett számára.

Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását Társaságunk 1. pontban megjelölt elérhetőségeire megküldött nyilatkozatával bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi – visszavonás előtti – adatkezelések jogszerűségét.

2.7. A Társaság által meghirdetett állás pályázatokkal kapcsolatos adatkezelések:

Az adatkezeléssel érintett személyek (érintettek): a Társaságunk által meghirdetett állás pályázatokra jelentkezők.

Kezelt adatok köre: az érintett pályázatában, illetve önéletrajzában feltüntetett személyes adatok, amelyek jellemzően a következők:

- vezeték- és keresztnéve;
- lakóhelye;
- születési ideje;
- a pályázott munkakör megjelölése;
- bérigény;
- előző munkahelyek, munkakörök és szakmai tapasztalat;
- megszerzett végzettségek, képzések és a hozzájuk tartozó oktatási intézmények, az ezeket tanúsító okiratok adatai;
- egyéb végzettségek és képzések, jogosítványok, az ezeket igazoló okiratok adatai;
- nyelvismeret foka és az azt igazoló dokumentum adatai;
- bemutatkozó és/vagy motivációs levél;
- esetlegesen a pályázó által megfogalmazott további információk;

- a pályázó fényképe és
- a pályázó aláírása.

Az adatkezelés célja: a Társaságunk által meghirdetett munkakör betöltése, a Társaságunkhoz benyújtott pályázatok elbírálása, az elbírálás eredményéről a pályázók értesítése és a felvételt nyert pályázóval a munkaszerződés megkötésének előkészítése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatok forrása: az érintett.

Az adatkezelés tervezett időtartama: Társaságunk az érintettet a pályázatának elbírálását követően az elbírálás eredményéről késedelem nélkül tájékoztatja. A sikertelenül pályázók személyes adatait Társaságunk a pályázatok elbírálását követően haladéktalanul törli. A törlési kötelezettségünk abban az esetben is fennáll, ha a pályázó a jelentkezését követően, de még a pályázatának elbírálását megelőzően a pályázatának visszavonásáról értesíti Társaságunkat. Ez utóbbi esetben az érintett jelentkezését, illetve pályázatát – az annak elbírálásához szükséges adatok hiányában – a Társaság visszavontnak tekinti.

Az érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását Társaságunk 1. pontban megjelölt elektronikus vagy postai elérhetőségeire megküldött nyilatkozatával bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi – visszavonás előtti – adatkezelések jogszerűségét. Az adatkezeléshez adott hozzájárulásának a visszavonása esetén a Társaság az érintett pályázatát nem tudja elbírálni.

2.8. A fogyasztói panaszbejelentésekkel kapcsolatos adatkezelések:

Az adatkezeléssel érintett személyek (érintettek): a Társasághoz panaszt benyújtó fogyasztók.

A kezelt adatok köre: az érintett neve és lakcíme; a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja; az érintett panaszának részletes leírása, valamint az érintett által megküldött iratok dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; a panaszról felvett jegyzőkönyv felvételének helye és ideje; telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával felvett szóbeli panasz kivételével az érintett aláírása, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosító száma; a Társaság fogyasztói panaszra vonatkozó válasza.

Az adatkezelés célja: az érintett panaszos személyének azonosítása, a panasz kivizsgálása, megválaszolása, és – annak megalapozottsága esetén, illetve az ügy körülményeitől függően – a panasz orvoslása, a fogyasztó jogszabályban biztosított jogai érvényesülésének a biztosítása a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6 cikk (1) bek. c) pontja, vagyis a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése. A fogyasztói panasz kivizsgálására, megválaszolására és jegyzőkönyvezésére vonatkozó kötelezettségeket a 2009. évi LXXVI. törvény 35.-36. §-ai és az 1997. évi CLV. törvény (Fogyasztóvédelmi törvény) 17/A. § -a írja elő a Társaság számára.

Az adatok forrása: az érintett.

Az adatkezelések tervezett időtartama:

Társaságunk a fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre köteles bemutatni. Amennyiben a fogyasztói jogvita tárgyában bírósági vagy más hatósági eljárás indul, úgy a Társaság a jogvita tárgyához kapcsolódó adatokat az eljárás jogerős befejezésétől számított 5 (öt) év elteltével, illetve amennyiben az eljárásban jogerős marasztaló határozat születik, úgy a határozat végrehajtásához fűződő jog elévülését követően törli.

2.9. A Társaság internetes közösségi oldalainak kezeléséhez kapcsolódó adatkezelések:

Társaságunk a szolgáltatásai megismertetése és népszerűsítése céljából Facebook és Instagram oldalakat tart fenn, illetve egyéb internetes közösségi oldalakon jelenhet meg. A Társaság internetes közösségi oldalai nyilvánosak.

A Társaság az internetes közösségi oldalain, illetőleg azokhoz kapcsolódó üzenetküldő alkalmazásokon keresztül biztosítja, hogy a felhasználók privát üzenetet küldhessenek a számára, illetőleg kapcsolatba léphessenek vele.

A Társaság internetes közösségi oldalakon való jelenlétének a célja a Társaság szolgáltatásainak, valamint a weboldalán található tartalmainak a közösségi oldalain történő megosztása, publikálása, marketingje. A Társaság közösségi oldalainak segítségével annak felhasználói tájékozódhatnak a Társaság szolgáltatásairól, legújabb akcióiról, a Társaság által szervezett rendezvényekről és egyéb eseményekről, valamint a Társaságot érintő hírekről.

A közösségi oldal felhasználója a saját elhatározása alapján az adott közösségi oldal felhasználási és szolgáltatási feltételei szerint a Társaság internetes közösségi oldalaival interakcióba léphet, így például a Társaság közösségi oldalát követheti, kedvelheti, valamint az oldalon közzétett tartalmakat kedvelheti, szövegesen vagy – az adott platform által lehetővé tett – egyéb módon értékelheti, azokat megoszthatja, amely felhasználói tevékenységek (interakciók) mind az érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak. A Társaság a közösségi oldalain keresztül privát üzenetben kizárólag akkor kommunikál, amennyiben az érintett ott veszi fel vele a kapcsolatot. A Társasággal az internetes közösségi oldalain, illetőleg ahhoz kapcsolódó üzenetküldő platformon keresztül történő kapcsolatfelvétel minden esetben önkéntes, az az érintett saját elhatározásán alapul.

Az adatkezelések az Instagram és Facebook internetes közösségi platformokon, valamint a Messenger üzenetküldő alkalmazáson keresztül történik, amelyeket harmadik fél üzemeltet és amelyek használatára harmadik fél felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzatának a rendelkezései vonatkoznak. Ezek a szabályok a <https://www.facebook.com/legal/terms> és a <https://www.facebook.com/privacy/policy> internetes oldalakon érhetők el az érintettek számára.

Az adatkezeléssel érintett személyek (érintettek): a Társaság Facebook és Instagram internetes közösségi oldalaival interakcióba lépő (így például az oldalt követő, azt kedvelő, valamint az oldalon közzétett tartalmakat kedvelő, értékelő, megosztó) személyek, továbbá a Társaságnak az Instagramon és a Messenger üzenetküldő alkalmazáson keresztül privát üzenetet küldő felhasználók.

A kezelt adatok köre: az érintettek internetes közösségi oldalon regisztrált felhasználóneve, nyilvános profilképe, a Társaság internetes közösségi oldalaival kapcsolatos interakcióik (pl. az oldal követése, kedvelése, az oldalon található tartalmak értékelése, véleményezése, megosztása), valamint a Társaságnak küldött üzeneteik tartalma.

Az adatkezelés célja: a Társaság internetes közösségi oldalával interakcióba lépő személyek esetén a Társaság tevékenységeinek és szolgáltatásainak az ismertetése, illetőleg népszerűsítése. A privát üzenet küldők esetén az adatkezelés célja az érintett és a Társaság közötti kapcsolatfelvétel és kommunikáció lehetőségének biztosítása, valamint az érintett üzenetének megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaság az adatokat az érintettek hozzájárulása (GDPR 6 cikk (1) bek. a) pontja) alapján kezeli.

A kezelt adatok forrása: az érintett.

Adattovábbítások és címzettek: az adatokat a Társaság az Instagram és Facebook oldalán, valamint ez utóbbihoz kapcsolódó Messenger fiókjában tárolja, amely platformokat a **Meta Platforms Ireland Limited** (postacíme: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Írország, Telefon: +001 650 543 4800, Üzenet: <https://facebook.com/help/contact/540977946302970>, adatvédelmi tisztviselőjével való kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>) üzemelteti, amely társaság a platformok üzemeltetésével összefüggésben az érintett felhasználók adatait a https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 weboldalon elérhető saját adatkezelési szabályzatában írtak szerint kezeli. Az adattovábbítás célja a Facebook és Instagram alkalmazás, valamint a Messenger üzenetküldő alkalmazás működéséhez szükséges tárhely és szoftver biztosítása.

Közös adatkezelés: a Társaság a Facebook közösségi oldalán megvalósuló statisztikai célú adatkezelések esetében a platformot üzemeltető Meta Platforms Ireland Limited szolgáltatóval közös adatkezelőként jár el. A közös adatkezelési

megállapodás részleteiről a Facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke ad részletes tájékoztatást, amely a következő linken érhető el az érintettek számára: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
Az oldalelemzések eredményének a megismerése útján Társaságunk statisztikákat szerezhetsz a látogatásokról és látogatóiról, amely statisztikákat a Meta Platforms Ireland Limited készíti el. Ennek köszönhetően Társaságunk jobban és célirányosabban irányíthatja a szolgáltatásaink értékesítését és a statisztikák lehetővé teszik Társaságunk számára, hogy az érintett felhasználóknak továbbfejlesztett tartalmakat és funkciókat bocsáthasson rendelkezésre.

Az oldalon megjelenő tartalmak további fejlesztése érdekében Társaságunk a látogatások során gyűjtött információk segítségével az azokon alapuló demográfiai és geográfiai kiértékelésekhez is hozzáférhet, amely által célzottan az érdeklődésnek megfelelő reklámhirdetéseket jeleníthet meg anélkül, hogy közvetlenül megismerné az érintettek, mint látogatók személyazonosságát. A Meta Platforms Ireland Limited által elkészített látogatói statisztikák kizárólag anonim módon kerülnek Társaságunk felé továbbításra, a statisztikák alapjául szolgáló adatokhoz Társaságunknak nincs hozzáférése. Társaságunk a személyes adatok Meta Platform Inc. általi kezelését magában foglaló későbbi – a közös adatkezelési tevékenység köré kívül eső - műveletek tekintetében nem minősül adatkezelőnek.

Oldalelemzések (insights) és cookie-k használata:

Társaságunk a Facebook oldalán a Meta Platforms Ireland Limited oldalelemzések szolgáltatását használja annak érdekében, hogy anonim statisztikai adatokat kapjon az oldalának látogatóiról. Az érintett oldalon tett látogatása során a Meta Platforms Ireland Limited az érintett eszközén (pl. számítógépes vagy mobilkészüléken) egy bizonyos adatsomagot, úgynevezett cookie-t helyez el, amely egy hozzárendelhető felhasználói kódot tartalmaz. Ha az érintett Facebook felhasználóként regisztrált, a felhasználói kód összekapcsolható az érintett adataival és az ezáltal tárolt információkat a Meta Platforms Ireland Limited kezeli. Ennek során előfordulhat az is, hogy harmadik felek felhasználják ezeket a Facebook-cookie-kból nyert információkat annak érdekében, hogy a Facebookon reklámtevékenységet folytató vállalatok számára szolgáltatásokat bocsássonak a rendelkezésre. Az oldalelemzésekkel kapcsolatos további információk a Meta Platforms Ireland Limited és Társaságunk között az adatkezelői kompetenciára vonatkozóan hatályban lévő Oldalelemzések funkció adatkezelői függelékében található, amely a https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum oldalon érhető el.

A cookie-kkal kapcsolatos további információk a Meta Platforms Ireland Limited cookie szabályzatában olvashatók, amely elérhető a következő oldalon: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Az érintett a Facebook felhasználói fiókjában a <https://www.facebook.com/settings/cookie> felületen be tudja állítani az általa nem engedélyezett sütiket, valamint ezen kívül az érintett böngészője vagy a készüléke is kínálhat olyan funkciókat, amelyek segítségével eldöntheti, hogy elhelyezhetők-e cookie-k a böngészőben, illetve amelyekkel törölheti a cookie-kat. Ezek a beállítások böngészőnként eltérőek, és a gyártók mind az elérhetővé tett beállításokat, mind azok működését bármikor módosíthatják. Amennyiben az érintett letiltja a böngésző cookie-k használatát, előfordulhat, hogy a Meta-termékek bizonyos részei nem működnek megfelelően. A legnépszerűbb böngészők által kínált szabályozási beállításokról az érintett az alábbi hivatkozásokon keresztül olvashat:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/a-microsoft-edge-a-b%C3%B6ng%C3%A9sz%C3%A9si-adatok-%C3%A9s-az-adatv%C3%A9delem-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Az adatkezelések tervezett időtartama: Társaságunk az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb azonban az internetes közösségi oldalaink törléséig, privát üzenetek esetén a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig őrzi, kivéve, ha jogszabály az adatok további tárolását írja elő Társaságunk számára vagy ha az érintettel további kapcsolat jön létre, amely az érintett személyes adatainak a kezelésével jár együtt.

Az érintett hozzájárulásának visszavonása:

Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja akként, hogy Társaságunk internetes közösségi oldalainak a követését leállítja, kedvelését visszavonja, az oldalon közzétett tartalomhoz fűzött bejegyzését, hozzászólását,

továbbá a részünkre küldött privát üzenetének tartalmát törli. Az adatkezelés az Instagram, Facebook és Messenger platformokon keresztül zajlik, melyeket külföldi harmadik fél (a fentiekben hivatkozott Meta Platforms Ireland Limited) üzemeltet. A platformokat üzemeltető társaság határozza meg azt, hogy az érintett a platformokat technikailag, illetőleg informatikailag hogyan/milyen módon tudja használni (a felhasználó az általa megadott adatait pl. interakciókat milyen módon tudja eltávolítani). Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, a Társaság törli az érintettel folytatott privát beszélgetést. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét.

3. Adattovábbítások a Társaság szervezetén kívüli címzettek részére:

Társaságunk az adatkezelési tevékenységei során rendszeresen az alábbi személyek (címzettek) részére továbbít személyes adato(ka)t jogszabály alapján, vagy a szerződéses megbízásuk teljesítése érdekében:

- **E-mail levelezőrendszerünk tárhely-szolgáltatója:** a weboldalon keresztül érkezett online foglalások, illetőleg foglalási kérések fogadására, azok megválaszolására, visszaigazolására és az érintettel folytatott elektronikus levelezésre használt levelezőrendszerünk tárhelyét a Microsoft Magyarország Kft. (székhelye: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3. cégjegyzékszám: 01-09-262313, postacíme: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3, e-mail elérhetősége: microsoft@microsoft.hu, weboldala: <https://www.microsoft.com/> biztosítja a számunkra. Az adatfeldolgozás célja az elektronikus levélfiókjaink adattartalmának az adatfeldolgozó szerverén való tárolása, valamint a tárhely-szolgáltatás biztosításához kapcsolódó egyéb feladatok (pl. karbantartási, javítási feladatok) ellátása.

- **Online értékesítési megbízottunk:** Társaságunk az online foglalásainak lebonyolításához igénybe veszi a www.balatontourist.hu weboldalt üzemeltető Balatontourist Camping Kft. (székhelye/postacíme: 8200 Veszprém, Levendula u 1., nyilvántartási száma: Cg. 19-09-517400, e-mail elérhetősége: info@balatontourist.hu) értékesítési szolgáltatásait. Az adattovábbítások célja az érintett számára az online foglalás lehetőségének biztosítása, ahhoz kapcsolódó pénzügyi és elszámolási feladatok ellátása.

A weboldalon keresztül megvalósuló online foglalások lebonyolításához használt foglalási rendszer szoftverét és tárhelyét a PHOBS d.o.o. (nyilvántartási száma: RegNo: 090007760, postacíme: Vukovarska 19, 20000 Croatia, e-mail címe: europe@phobs.net) szolgáltató biztosítja.

- **Könyvvizsgálónk:** Társaságunk a Számviteli törvény szerinti könyvvizsgálati feladatok elvégzéséhez az alábbi könyvvizsgálót veszi igénybe, amelynek a feladatai ellátása érdekében, az ahhoz szükséges adatokat továbbítja. Az adatok feldolgozása kizárólag a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez és ellenőrzéséhez szükséges műveleteket jelenti.

Cégnév: **Quercus Audit Könyvvizsgáló és Gazdasági Tanácsadó Kft.**

Cégjegyzékszám: 19-09-512226

Székhely/Postacím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 2. C. ép

- **Szoftver-szolgáltatók:** Társaságunk a következő szolgáltatások igénybevétele érdekében az alábbi szoftverszolgáltatókkal, mint adatfeldolgozókkal áll szerződéses jogviszonyban:

- a számláink kiállításához, megküldéséhez, a NAV online számlaadatszolgáltatáshoz, a foglalások nyilvántartásához, a vendégnyilvántartáshoz, valamint a VIZA rendszerbe és az NTAK felé való kötelező adattovábbításhoz Társaságunk a Hostware ügyviteli szoftvert használja, amelynek szolgáltatója a HostWare Kft. (székhelye: 1149 Budapest, Róna u. 120-122., nyilvántartási száma: Cg.01-09-263594, postacíme: 1149 Budapest, Róna u. 120-122; e-mail címe: hostware@hostware.hu).

- a főkönyvi számlák nyilvántartásához Társaságunk a SAP Business One integrált vállalatirányítási programot használja, amelyet az Enterprise Soft Kft. (székhelye: 1023 Budapest, Harcsa u. 2., nyilvántartási száma: Cg. 01-09-958817, postacíme: 1023 Budapest, Harcsa u. 2, e-mail elérhetősége: info@enterprisesoft.hu) biztosítja a számunkra.

- a hírlevél-szolgáltatásunk biztosításához igénybe vesszük a Mailchimp hírlevélküldő rendszert, amelyet a Mailchimp c/o The Rocket Science Group, LLC (postacíme: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA30308 USA; nyilvántartási száma: EU372008134 e-mail elérhetősége: notifications@mailchimp.com; weboldal: www.mailchimp.com) szolgáltató biztosítja a számunkra. Az adattovábbítások célja hírlevelek küldése az érintett számára, illetőleg a hírlevélküldéssel kapcsolatos adatok tárolása a szolgáltató szerverén.

- **Informatikai rendszereink karbantartásával megbízott szolgáltatónk:** Társaságunk az informatikai rendszereink karbantartásával, javításával kapcsolatos feladatok ellátásával az mBit Technológiai Szolgáltató Zrt. (székhelye: 1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20 B. ép. 3.em, cégjegyzékszám: 01-10-142155 postacíme: 1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20 B. ép. 3.em., e-mail elérhetősége: info@mbitech.hu) bízta meg. A szolgáltató a Társaság informatikai rendszereiben tárolt, a javítási és karbantartási feladatai ellátáshoz szükséges adatokat megismerheti és azokon az előbbi feladatokhoz szükséges adatkezelési műveleteket végrehajthatja.

- **Fizetési szolgáltatók:**

Társaságunk az utalásos fizetési tranzakciókhoz, valamint a SZÉP kártyás fizetések lebonyolításához, az ezekkel való visszaélések, csalások megelőzése és felderítése érdekében, valamint a fizetési szolgáltatónál a fizetés eredményessége érdekében esetlegesen szükségessé váló további feladatok ellátása, továbbá a tranzakciók visszaigazolása érdekében a Társaság igénybe veszi az alábbi pénzforgalmi szolgáltatókat:

- **OTP Bank Nyrt.**

Cégjegyzékszám: 01-10-041585
 Székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16.
 Postacím: 1051 Budapest, Nádor u. 16.
 E-mail:informacio@otpbank.hu
 Weboldal: www.otpbank.hu

- **MBH Bank Nyrt.**

Cégjegyzékszám: 01-10-040952
 Székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38.
 Postacím: 1056 Budapest, Váci u. 38
 E-mail:-----
 Weboldal: www.mbhbank.hu

A szálláshelyen bankkártyával történő fizetés során a szálláshelyen elhelyezett POS terminál használatával történik a fizetés. Ennek során a vendég közvetlenül a POS terminált szolgáltató pénzügyintézetnek vagy fizetési szolgáltatónak adja meg a bankkártyája fizetési adatait, amelyeket a Társaság nem ismer meg. A fizetési adatok adatkezelője a POS terminál szolgáltatója lesz, önálló adatkezelőként.

A Társaság üzemeltetésében álló szálláshelyeken elhelyezett POS terminál üzemeltetője:

- **OTP Bank Nyrt.**

Cégjegyzékszám: 01 10 041585
 Székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16.
 Postacím: 1051 Budapest, Nádor u. 16.
 E-mail:informacio@otpbank.hu
 Weboldal: www.otpbank.hu

A kártyás fizetésről a POS terminál által kinyomtatott bizonylat egy példányát a Társaság megőrzi, azonban azon csak a fizetéshez használt bankkártya számának utolsó négy számjegye szerepel, ami önmagában alkalmatlan a bankkártyája illetve a bankkártya tulajdonosának az azonosítására.

- **Üzenetküldő alkalmazások és chatbot szolgáltató:**

Az érintett Viber üzenetküldő alkalmazáson keresztül küldött üzeneteinek fogadásához használt alkalmazást a Viber Media S.à r.l. szolgáltató (online kapcsolatfelvételi űrlap: <https://vb.me/ContactUs>, weboldal: <https://www.viber.com/hu/terms/gdpr-privacy-rights/>), adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: 2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg) biztosítja a Társaság számára.

Az érintett által a Telegram Messengeren keresztül küldött üzeneteinek fogadásához használt alkalmazást a Telegram Messenger Inc. (elérhetőségei: <https://edpo.com/gdpr-data-request/>, Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Brussels, Belgium., weboldal: <https://telegram.org/privacy>).

A Társaság igénybe veszi a Bonomi Asszisztens elnevezésű chatbot szolgáltatást biztosító szoftvert a MÖBIUS Mobile Marketing Kft.-től (cégjegyzékszám: Cg. 01-09-980522, székhelycím/postacím: 1094 Budapest, Angyal utca 17. 2. em. 2., weboldal:), amely szoftver chatbox technológiát használva automatizált módon beszélget az érdeklődőkkel és vendégekkel. Az asszisztenssel kezdeményezett beszélgetések a Társaság Facebook Messenger fiókjába érkeznek meg.

• **A vendégek bejelentkezésével kapcsolatos adatok kötelező továbbítása a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató tárhelyére, valamint a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére:**

A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény (**Turizmus tv.**) kötelezi a Társaságot, mint szálláshely-szolgáltatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait (a Turizmus tv. 9/H. §) a Kormány által kijelölt alábbi tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból. A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató:

Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cégjegyzékszám: 01-10-041364

Székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

Postacím: 1525 Budapest Pf.: 97.

Telefon: +36 1 488 8700

E-mail cím: info@mtu.gov.hu

Webhely: <https://mtu.gov.hu>

A tárhelyszolgáltató tevékenysége - a Társaság adatfeldolgozójaként - kizárólag az adat tárhelyen a Kormány rendeletében kijelölt titkosítási eljárást biztosító által titkosított formában történő tárolására és az adathoz - a Társaság és a Társaság útján törvényben arra feljogosított személy vagy szerv számára - történő hozzáférés biztosítására terjed ki. A tárhelyszolgáltató a tárhelyen tárolt adatot nem ismerheti meg.

A rendőrség a bűnüldözés, a bűnmegelőzés, valamint a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, és a körözési eljárás lefolytatása érdekében

a) a tárhelyszolgáltatónál tárolt adatokban informatikai eszköz útján keresést végezhet és a keresés eredményeként azt az információt ismerheti meg, hogy az általa megadott keresési feltételek szerinti személy mely szálláshelyszolgáltatónál szerepel igénybe vevőként, továbbá

b) - az adatkérés céljának megjelölésével - a szálláshely-szolgáltató által kezelt adat továbbítását kérheti, amelyet a szálláshely-szolgáltató térítésmentesen teljesít.

A Társaság által rögzített adatokat az idegenrendészeti hatóság a tárhelyszolgáltató útján a szálláshely-szolgáltatótól, informatikai alkalmazás útján veszi át és azokról a tartózkodás jogszerűségének nyomon követése érdekében nyilvántartást vezet.

A szálláshely-szolgáltatás igénybe vevője a személyazonosításra alkalmas okmányát, illetve útiokmányát, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedélyét a Társaságnak az adatok rögzítése céljából köteles bemutatni. Az okmány bemutatásának hiányában a Társaság a szálláshely-szolgáltatás nyújtását köteles megtagadni.

Társaságunknak olyan szálláshelykezelő szoftverrel és okmányolvasóval kell rendelkeznie, amely képes továbbítani a vendégek törvényben meghatározott adatait a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felé, amelynek üzemeltetője a fentiekben meghatározott Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

Vendégeinknek a törvényben meghatározott adatait a szálláshelykezelő szoftverben az okmányolvasón keresztül rögzítjük. Azokat az adatokat, amelyek rögzítése az okmányolvasón keresztül nem lehetséges, manuális adatbevitel útján rögzítjük a szálláshelykezelő szoftverben. Szálláshely-kezelő szoftverünket a fentiekben meghatározott Hostware Kft. biztosítja a számunkra.

A Társaság szintén a szálláshelykezelő szoftver alkalmazásával elektronikusan köteles teljesíteni a harmadik országbeli állampolgárokra vonatkozó Turizmus törvény 6/B. alcímben meghatározott adatok rögzítését és a helyi önkormányzat idegenforgalmi adót meghatározó rendelete szerinti nyilvántartás vezetését.

A vonatkozó jogszabály alapján a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központnak a Társaság által nyújtott adataihoz hozzáférési jogosultsággal rendelkezik:

- a) a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.,
- b) a helyi önkormányzat,
- c) az állami adóhatóság, valamint
- d) a KSH.

• **Adattovábbítás a Társaság szállásközvetítő partnerei felé:**

Társaságunk online szállásközvetítő oldalakat üzemeltető gazdálkodó szervezetekkel (a továbbiakban: **Partnerek vagy Partner**) áll szerződéses jogviszonyban az általa nyújtott szálláshely-szolgáltatások Partnerek általi közvetítése érdekében. Az előbbieket alapján az érintett által igénybe vett Partner a Társaság részére továbbítja az érintett által a foglalással összefüggésben a Partnernek megadott személyes adatokat, amely esetekben a Társaság az adott Partnerével közös adatkezelést valósít meg.

A Társaság és a Partner közötti adattovábbítások a köztük létrejött megbízási szerződés teljesítéséhez és azzal kapcsolatos elszámoláshoz szükséges személyes adatokra, így a foglalással, közvetítéssel, illetőleg voucherek felhasználásával kapcsolatos adatokra terjed ki.

Az adatkezeléssel érintettek köre: a Társaság valamely szállásközvetítő Partnerén keresztül szállást foglaló vendégek. A foglalás történhet online felületen, a Partnernél személyesen vagy egyéb, a Partner által biztosított módon. Figyelemmel arra, hogy az érintettek a Partner honlapjának, vagy alkalmazásának használatával, illetve a Partner képviselőjén keresztül tudják elküldeni a foglalásukat, minden esetben tájékozódni tudnak a közös adatkezelésben részt vevő Partner kilétéről.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre: az adatok köre részben változhat attól függően, hogy az érintett a Társaság melyik Partnerének a szolgáltatását veszi igénybe. Az alábbi adatkör a legtágabb, ami előfordulhat:

- vezetéknev és keresztnév
- e-mail cím,
- telefonszám,
- szállodába érkezés tervezett napja,
- szállodából távozás tervezett napja,
- kiválasztott szoba / szobák száma, személykapacitása és típusa
- ott tartózkodással érintett felnőttek száma,
- ott tartózkodással érintett gyermekek száma és életkora,
- igényelt ellátás (reggeli, félpanzió, teljes panzió),
- foglalási szám,
- egyéb esetlegesen igényelt szolgáltatások,
- a szolgáltatás ára.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

Az adatkezelés célja: a Társaság részéről a szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése, teljesítése, a foglalás során rögzített igényeknek megfelelő szolgáltatás biztosítása; a Társaság Partnere részéről a szolgáltatás közvetítésének megvalósítása, a Társaság és az érintett közötti szolgáltatási szerződés létrejöttének az elősegítése.

Az adatkezelés tervezett időtartama: a Tájékoztató szálláshelyfoglalásokkal kapcsolatos adatok kezelésére vonatkozó 2.2. pontjában foglaltak az irányadók.

A Társaságunk állandó partnerei elsősorban a következők:

Partner neve	Ország	Irányító-száma	Város	Cím	E-mail	Cégjegyzékszám

DAEN s.r.o.	CZ	10200	PRAHA	Daliborova 161/26	aniko.puza@daen.cz	61168807
Camping Vision AG.	CH	1212	GENEVE	Rue du Bachet 14	backoffice@campingvision.com	CH-660-2192912-7
Euronature BV	NL	5161	RK SPRANG_C APELLE	Nieuwevaart 100	euronature.nl@gmail.com	
HEPEX Slovakia s.r.o.	SK	94501	KOMARNO	Rozmarínov á 22	rezervacie@travelguide.sk	978-80-969719-9-2
SZALLAS. HU Zrt.	H	3525	Miskolc	Régiposta u.9.	szallas@szallas.hu	05-10-000622
Booking.com B.V.	NL	1717 CE	AMSTERDAM	Herengracht 597,	info@booking.com	31047344
ACSI Touroperating BV	NL	6670	AA ZETTEN	Postbus 34.	backoffice@suncamp.nl	10142918
Terra Tour Travel Agency s.r.o.	CZ	58601	JIHLAVA	Komenskeho 1363/34	terra@ji.cz	01 06 412282
TTS V.O.F.	NL	2261	EA LEIDSCHEN DAM	Patrijslaan 27.	boeking@hongarijesspecialist.nl	
Vacansoleil B.v.b.a.	BE	8200	BRUGGE	Koningin Astridlaan 29/5	allotments@vacansoleil.com	17032917

- **Adattovábbítás egyéb címzettek felé:**

Társaságunk a rá vonatkozó adójogi és számviteli kötelezettségei alapján köteles az adóhatóság felé továbbítani a szolgáltatásainak igénybevételéről kiállított számlákat, ezáltal vevőinek a számlán feltüntetett adatait.

Társaságunk a fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az ellenőrző hatóság felhívására – jogszabályi kötelezettsége folytán – köteles bemutatni az ellenőrző hatóságnak.

Társaságunk adott esetben az érintettel fennálló szerződéses jogviszonyból eredő igényeinek az érvényesítése érdekében továbbítja az érintettnek a követelés érvényesítéséhez szükséges személyes adatait az igényérvényesítés tárgyában eljáró személyek és szervek (hatóságok, bíróságok stb.), valamint a Társaság jogi képviselőjét ellátó jogi képviselője részére.

3. Érintetti jogok

A személyes adatainak kezelésével összefüggésben az érintettet az alábbi jogosultságok illetik meg:

a) **Hozzáférési jog**

Az érintett jogosult arra, hogy Társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- e) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti Társaságunktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett jogosult továbbá arra, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatát kérésére Társaságunk a rendelkezésére bocsássa. Az érintett által kért további másolatokért Társaságunk az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat jogosult felszámítani.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, amelynek érdekében a tájékoztatás és a személyes adatok másolatának kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

b) Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk – a helyesbítési kérelemmel érintett adat pontatlanságának hitelt érdemlő igazolása mellett – helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk korlátozza az adatkezelést, ha az alább feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben Társaságunk arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

d) Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

e) Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyik fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az adatokat jogellenesen kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Társaságunk felhívja az érintett figyelmét, hogy a törlési kérelmet nem kell teljesítenie, amennyiben az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából;

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez;
- a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése miatt;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból, amennyiben az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

f) Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy az érintettel kötött szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, az adatkezeléssel érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek és panaszok bejelentése:

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét vagy panaszát az 1. pontban feltüntetett postai vagy elektronikus elérhetőségeinken keresztül tudja megküldeni Társaságunk számára. Társaságunk az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül megvizsgálja és tájékoztatja az érintettet az ügyében hozott döntéséről, valamint a Társaságunk által megtett vagy megtenni tervezett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelmek számát és azok összetettségét, e határidő további 1 (egy) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem indokainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja Társaságunk az érintettet. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást Társaságunk szintén elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt kifejezetten másként kéri. Amennyiben a kérelem megalapozatlan, Társaságunk tájékoztatja az érintettet a kérelme elutasításáról, annak okáról, valamint az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségekről a jelen Tájékoztató 5. pontjában írtak szerint.

5. Az érintett jogorvoslathoz való joga:

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy Társaságunk a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, úgy

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy az eljárást Társaságunk székhelye szerint illetékes törvényszéknél (a Veszprémi Törvényszéknél), vagy az Ön lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél indítja meg. Az illetékes törvényszékekre vonatkozó adatokat megtalálhatja a <https://birosag.hu/birosag-kereso> weboldalon.

A jelen Tájékoztató 2023. június 15. napjától annak visszavonásáig, illetőleg módosításáig hatályos.

1. számú melléklet: Fogalommeghatározások:

A Tájékoztató alkalmazásában irányadó főbb fogalmak:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintettre”) vonatkozó bármely információ.

azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„érintett”: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. A jelen Tájékoztató alkalmazásában érintett alatt a 2. pont alpontjaiban meghatározott személyeket értjük.

„személyes adatok különleges kategóriái”: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

„harmadik országbeli állampolgár”: a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek kivételével a nem magyar állampolgárok és a hontalan személyek.

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

„adatfeldolgozás”: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

„címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„adatvédelem”: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

„adattovábbítás”: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„adattörlés”: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

„profilalkotás”: a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi

teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

„nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.